

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
МБУ «ЦППМИСП»
Протокол от «29» августа 2022г. № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУ «ЦППМИСП»
от «01» сентября 2022г. № 105

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет предмет, цели, задачи и порядок проведения мониторинга качества образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - Учреждение).

1.2. Под мониторингом в данном Положении понимается специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния качества образовательной деятельности Учреждения на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.3. Мониторинг проводится в соответствии с утвержденными критериями, индикаторами и показателями.

Под критерием понимается признак, служащий основой оценки, мера оценки явления или процесса.

Под индикатором понимается доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному исследованию.

Под показателем понимается - методологический инструмент, обеспечивающий возможность проверки теоретических положений с помощью эмпирических данных.

Показатели - качественные и количественные характеристики отдельных свойств и состояний социальных объектов и процессов, совокупность которых отражает их существенные особенности в статике и динамике.

Качественные показатели фиксируют наличие или отсутствие определенного свойства.

Количественные показатели фиксируют меру его выраженности, развития.

1.4. Положение о мониторинге утверждается приказом директора Учреждения на основании решения педагогического совета Учреждения.

2. Предмет и объект, субъекты мониторинга

2.1. Предметом мониторинга является качество профессиональной деятельности педагогических работников Учреждения. Под качеством профессиональной деятельности в данном Положении понимается совокупность составляющих: профессиональная, информационная, коммуникативная компетентности, а также результативность профессиональной деятельности педагогического работника.

2.2. Объектом мониторинга является образовательная деятельность Учреждения.

2.3. Субъектами мониторинга являются:

- руководство Учреждения;
- педагогические работники Учреждения;
- получатели услуг Учреждения (дети, родители (законные представители), специалисты образовательных организаций).

3. Цели и задачи, принципы мониторинга

3.1. Мониторинг проводится в целях получения точной и объективной информации о качестве деятельности Учреждения. Полученные данные являются основой для организации работы по повышению качества деятельности, принятия управленческих решений, в том числе применения мер морального и материального поощрения педагогических работников.

3.2. Задачи мониторинга:

- выявление динамики результатов деятельности Учреждения;
- своевременное выявление достижений и значимых проблем в развитии профессиональных компетенции педагогических работников;
- проведение сравнительного анализа и объективная оценка качества деятельности;
- корректировка деятельности педагогических работников по саморазвитию;
- мотивация педагогических работников на достижение качественных результатов в деятельности;
- координация управленческой деятельности по повышению результативности работы.

3.3. Мониторинг проводится в соответствии со следующими принципами:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации;
- реалистичности требований и показателей, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур;
- участия педагогических работников в процессе разработки и реализации положения о мониторинге;
- общественного участия (независимых экспертов, потребителей услуги);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки;
- практической направленности результатов мониторинга.

4. Механизм проведения мониторинга

4.1. Уровни мониторинга:

Предусматривается два уровня организации контроля и диагностики:

- уровень получателей услуг Учреждения (дети, родители (иные законные представители), специалисты образовательных учреждений) - оценка качества оказанной услуги;
- уровень педагогического работника (оценка профессиональной компетентности, результативности деятельности).

4.2. Этапы мониторинга:

Практический (сбор информации, проведение оценочных процедур).

- изучение документации;
- диагностические мероприятия по общим и специализированным методикам (тестирование, творческие работы);

- анкетирование получателей услуг Учреждения (обучающихся, родителей (законных представителей), специалистов образовательных учреждений);
- целевое собеседование с субъектами образовательного процесса;
- посещение проводимых мероприятий, за исключением тех, технология проведения которых не предполагает присутствия третьей стороны (индивидуальная психолого-педагогическая, психокоррекционная и прочая деятельность).

Аналитический:

- обработка (систематизация) информации, полученной в ходе мониторинговых исследований, ее анализ;
- выработка рекомендаций по усовершенствованию деятельности, повышению качества оказываемых услуг, мотивации педагогических работников на достижение качественных результатов в деятельности.

4.3 Инструментарий и процедура оценки.

4.3.1. Сбор информации может осуществляться следующими методами: экспертный опрос, наблюдения, анализ документов, интервьюирование, диагностики, анкетный опрос, самооценки и иные методы.

4.3.2. Оценка уровня эффективности и результативности деятельности проводится с помощью системы диагностических мероприятий, тестов, анкет и иных измерителей. Диагностические методики подбираются педагогическим работником самостоятельно из числа стандартизированных и/или общепризнанных методик.

4.3.3. Оценка уровня усвоения программы детьми с ограниченными возможностями здоровья определяется с учётом степени выраженности имеющихся нарушений и носит дифференцированный характер.

4.3.4. Удовлетворённость качеством оказанной образовательной услуги определяется путем анкетирования родителей (законных представителей).

4.3.5. Обработка и накопление материалов может проводиться в электронном виде и в бумажном виде в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Формы инструментария для анкетного опроса разрабатываются специалистами.

5. Критерии оценки

5.1. Устанавливаются следующие критерии при оценке качества деятельности:

- результативность образовательной деятельности;
- степень удовлетворенности заказчиков, потребителей услуг качеством оказанной услуги;
- уровень профессиональной компетентности педагогических работников;
- соблюдение единых требований к документальному оформлению деятельности.

6. Система показателей мониторинга

6.1. Показатели в направлении образовательной деятельности:

- доля детей, показавших по результатам освоения групповой или индивидуальной коррекционно-развивающей образовательной программы положительную динамику в измеряемых параметрах, в общем числе участвующих в данной программе детей;
- доля детей, показавших по результатам освоения программы дополнительного образования положительную динамику в измеряемых параметрах, в общем числе

участвующих в данной программе детей;

- доля потребителей услуги, высоко оценивших (без существенных замечаний) полученную услугу в общем числе.

6.2. Показатели в работе с документацией:

- соблюдение сроков;
- наличие/отсутствие замечаний по ведению документации.

6.3. Учитываются как количественные, так и качественные (выраженные в процентах) показатели.

6.4. Качественное выражение в процентах предполагает оценку конкретного показателя и применяется в случае, когда оцениваемые показатели не имеют выражения в единицах подсчета, либо требуется качественная характеристика тех или иных составляющих конкретного показателя.

Качественная оценка может иметь следующее выражение:

- качество неудовлетворительное (показатели очень слабо выражены или не обнаружены);
- качество низкое (показатели обнаружены, но недостаточно выражены);
- качество удовлетворительное (отдельные показатели достаточно выражены),
- качество хорошее (все показатели достаточно выражены),
- качество высокое (показатели ярко выражены);
- качество очень высокое (все показатели выражены в максимальной степени).

7. Сроки проведения мониторинга

7.1. Мониторинг проводится в течение учебного года:

- в декабре-январе - оперативная диагностика (определение промежуточных результатов);
- в мае-июне - итоговая диагностика.

