**СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА № 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование органа власти** | *Управление образования администрации Старооскольского городского округа* |
| **Наименование структурного подразделения** | *Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»* |
| **Наименование процесса** | ***Проведение кейс-интервью с родителями*** |
| **Составил** | *Должность Заместитель директора*  *ФИО Григорович Марина Викторовна*  *Дата 18.10.2021* |
| **Утвердил** | *Должность директор МБУ «ЦППМИСП»*  *Дата 18.10.2021* |
| **Действует с** | *Дата 01.11.2021* |
| **Заменяет** | *Вводится впервые* |
| **Причина пересмотра** |  |
| **Дата следующего пересмотра** | *01.11.2022* |

1. **Цели и сфера применения стандартной операционной процедуры**

Целью стандартной операционной процедуры процесса «Проведение кейс-интервью с родителями» является структуризация и стандартизация процесса проведения кейс-интервью.

Сфера применения стандартной операционной процедуры процесса «Проведение кейс-интервью с родителями» - дошкольные образовательные учреждения любого типа.

1. **Субъекты стандартной операционной процедуры**

Стандартная операционная процедура процесса ««Проведение поведенческого консультирования»» предназначена для специалистов Консультационных центров и руководителей дошкольных образовательных организаций.

1. **Сокращения и определения стандартной операционной процедуры**

ДОО - дошкольная образовательная организация

КЦ – Консультационный центр

1. **Связанные документы и формы**
2. Договор с родителями (законными представителями) об оказании помощи в КЦ.
3. Памятка – алгоритм решения кейс-задания для родителей.
4. **Процедура СОП**

**ШАГ № 1**

**«Выбор проблемной ситуации. Формирование кейса»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Специалист КЦ | **Время:** 15 минут |

***Специалист проводит анализ проблемного поведения ребенка на основе информации, полученной в ходе первичной консультации родителей или диагностического наблюдения за ребенком. Специалист выбирает наиболее часто встречающуюся конкретную ситуацию проявления проблемного поведения ребенка, предполагающую возможность интерпретации, анализа, оценки с точки зрения родительского опыта, имеющихся знаний и опыта.***

**ШАГ № 2**

**«Введение родителей в кейс-интервью»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Специалист КЦ | **Время:** 5 минут |

***Специалист сообщает родителям, что на основе полученной информации сформирован кейс - задание, содержащее описание типичной проблемной ситуации, связанной со взаимодействием родителей с ребенком и требующая выработки вариантов ее решения.***

**ШАГ № 3**

**«Постановка задачи»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Специалист КЦ | **Время:**10 минут |

***Специалист дает развернутое описание конкретной проблемной ситуации (место, время, особенности участников и их действий) и предлагает родителям самостоятельно проанализировать и разрешить ее в соответствии с алгоритмом: оценка ситуации – прогнозирование – решение ситуации.***

**ШАГ № 4**

**«Решение кейса родителями»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Родители | **Время:** 15 минут |

***Родители проводят поиск причин возникновения проблемной ситуации, рассматривают возможные последствия проблемной ситуации. Родители проводят поиск оптимальных воспитательных приемов, разрабатывают решение для данной ситуации на основе ответа на вопросы: «Как следует относиться к данной ситуации? Что конкретно нужно сделать и предпринять? Что сказать и как поступить родителю? Фиксируют и озвучивают ответы.***

**ШАГ № 5**

**«Обсуждение и анализ решения»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Специалист КЦ | **Время:** 10 минут |

***Специалист проводит анализ эффективности решения, предложенного родителями, его влияния на воспитание и развитие ребенка, на взаимоотношения родителей с ребенком.***

**ШАГ № 6**

**«Поиск альтернатив»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Специалист КЦ, родители | **Время:** 10 минут |

***Специалист и родители совместно предлагают и обсуждают альтернативные варианты решения проблемной ситуации. Специалист дает комментарий решения с объяснениями и рекомендациями.***

**ШАГ № 7**

**«Завершение кейс-интервью, прощание»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**: Специалист КЦ | **Время:** 5 минут |

***Подведение итогов. Прощание.***