**СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ КАРТА (СОК) № 2**

«Проведение кейс-интервью с родителями»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шаг** | **Действие** | **Схема/фото/рисунок** | **Время, мин** |
| 1. | * Проводим анализ проблемного поведения ребенка, * выбираем наиболее часто встречающуюся ситуацию проявления проблемного поведения ребенка, * составляем кейс | **Требования к кейсу**   * Приближенность случая к реальной ситуации * **https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png**Возможность интерпретации и анализа * Вариативность решения | 10  минут |
| 2. | * Знакомим родителей с понятием «кейс», * формулируем цели и задачи работы, * создаем позитивный психологический настрой на работу | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.pnghttps://hsto.org/getpro/habr/post_images/edc/1dc/787/edc1dc787fdc62049b81e375f62d401c.png  **Алгоритм-памятка по решению кейса**  **Решение**  Что конкретно нужно сделать и предпринять?  Что сказать и как поступить родителю?  **Прогнозирование**  Каковы последствия этой ситуации для каждого участника?  **Оценка**  Посмотреть на ситуацию с позиции «Родитель»  Посмотреть на ситуацию с позиции «Ребенок»  Юлия Эрц ™  https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png | 5  минут |
| 3. | * подробно описываем проблемную ситуацию (место, время, особенности участников), * предъявляем родителям задание: проанализировать и решить кейс в соответствии с алгоритмом | 10  минут |
| 4. | * Оказываем поддержку родителям в процессе подготовки решения, * слушаем ответ (активное слушание), * задаем уточняющие вопросы | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.pngC:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\slide_11.jpg | 10  минут |
| 5. | * Проводим анализ эффективности решения, предложенного родителями, * оцениваем влияние принятого решения на воспитание и развитие ребенка, * оцениваем возможные трудности и риски | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png | 10 минут |
| 6. | * Обсуждаем с родителями альтернативные варианты решения проблемной ситуации, * комментируем решения с точки зрения педагога-психолога и даем рекомендации родителям по профилактике проблемных ситуаций | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.pngC:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\4472c4ca10e30e3d82b643d263427c38.jpg | 10 минут |
| 7. | * Подводим итог, * назначаем следующую консультацию. * прощание | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png  **Договориться о встрече.**  **Попрощаться**  **Получить обратную связь**  **Повторить главное** | 5  минут |