**СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ КАРТА (СОК) № 2**

«Проведение кейс-интервью с родителями»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шаг**  | **Действие**  | **Схема/фото/рисунок** | **Время, мин**  |
| 1. | * Проводим анализ проблемного поведения ребенка,
* выбираем наиболее часто встречающуюся ситуацию проявления проблемного поведения ребенка,
* составляем кейс
 | **Требования к кейсу*** Приближенность случая к реальной ситуации
* **https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png**Возможность интерпретации и анализа
* Вариативность решения
 | 10минут |
| 2. | * Знакомим родителей с понятием «кейс»,
* формулируем цели и задачи работы,
* создаем позитивный психологический настрой на работу
 | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.pnghttps://hsto.org/getpro/habr/post_images/edc/1dc/787/edc1dc787fdc62049b81e375f62d401c.png**Алгоритм-памятка по решению кейса****Решение**Что конкретно нужно сделать и предпринять?Что сказать и как поступить родителю? **Прогнозирование**Каковы последствия этой ситуации для каждого участника?**Оценка**Посмотреть на ситуацию с позиции «Родитель»Посмотреть на ситуацию с позиции «Ребенок» Юлия Эрц ™https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png | 5минут |
| 3. | * подробно описываем проблемную ситуацию (место, время, особенности участников),
* предъявляем родителям задание: проанализировать и решить кейс в соответствии с алгоритмом
 | 10 минут |
| 4. | * Оказываем поддержку родителям в процессе подготовки решения,
* слушаем ответ (активное слушание),
* задаем уточняющие вопросы
 | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.pngC:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\slide_11.jpg | 10минут |
| 5. | * Проводим анализ эффективности решения, предложенного родителями,
* оцениваем влияние принятого решения на воспитание и развитие ребенка,
* оцениваем возможные трудности и риски
 | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png | 10 минут |
| 6. | * Обсуждаем с родителями альтернативные варианты решения проблемной ситуации,
* комментируем решения с точки зрения педагога-психолога и даем рекомендации родителям по профилактике проблемных ситуаций
 | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.pngC:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\4472c4ca10e30e3d82b643d263427c38.jpg | 10 минут |
| 7. | * Подводим итог,
* назначаем следующую консультацию.
* прощание
 | https://static.tildacdn.com/tild3935-3634-4032-b830-333438323336/checked.png**Договориться о встрече.****Попрощаться****Получить обратную связь****Повторить главное** | 5 минут |