Управление образования администрации

Старооскольского городского округа

Муниципальное бюджетное учреждение

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ПРИНЯТА  на заседании педагогического  совета МБУ «ЦППМиСП»  Протокол от «28» августа 2017г. № 1 |  | УТВЕРЖДЕНА  приказом МБУ «ЦППМиСП»  от «01» сентября 2017г. № 90 | |  |  |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**«ОБЩЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ»**

для волонтеров и детей с ограниченными возможностями здоровья

2017-2018 учебный год

|  |  |
| --- | --- |
| Составители: | Амельчакова Л.В., педагог-психолог,  Хомякова Е.Е., педагог-психолог |

Старый Оскол

2017

**Пояснительная записка**

Рабочая программа «Общение без границ» для волонтеров и детей с ограниченными возможностями здоровья, разработана для реализации в 2017-2018 учебном году на основе авторской дополнительной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности «Общение без границ» для волонтеров и детей с ограниченными возможностями здоровья (автор – Григорович М.В.).

С 1 сентября 2016 года в российских школах введен новый стандарт инклюзивного образования, согласно которому дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) будут обучаться в массовых школах вместе с «обычными» сверстниками. По мнению большинства специалистов, успех инклюзии зависит от комплекса педагогических и психологических ресурсов, где одним из наиболее важных является отношение к феномену инвалидности у детей с нормативным развитием.

По данным социологического опроса, проведенного среди учащихся общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа, у большинства из них (67%) сформировано нейтральное или негативное отношение к перспективе совместного обучения с детьми-инвалидами; отсутствуют психологическая готовность к взаимодействию с ними «на равных» и навыки партнерского общения.

Таким образом, существует противоречие между социальным заказом общества на интеграцию детей с ОВЗ в социальную жизнь в детском коллективе и отсутствием у здоровых сверстников уважения и принятия детей с особыми нуждами, несформированностью навыков социальной поддержки, этических ценностей и способности к эмпатии.

Кроме того, количество педагогов-тьюторов, призванных оказывать помощь детям с ОВЗ в условиях образовательного учреждения, является ограниченным (1-2 тьютора на школу), и привлечение к сопровождению детей с ОВЗ волонтеров из числа обученных здоровых сверстников могло бы способствовать их успешной интеграции в школьную среду.

**Целью** программы является развитие навыков социального взаимодействия и партнерского общения у волонтеров – учащихся 6-11 классов общеобразовательных организаций и детей с ограниченными возможностями здоровья на основе нравственно-этических ценностей и мотивации созидательного поведения.

**Задачи**:

1. Развивать коммуникативную компетентность у учащихся-
2. Воспитывать умение сотрудничать и работать в группе, быть толерантным к разнообразным мнениям, уметь слушать и слышать партнера, свободно, четко и понятно излагать свою точку зрения на проблему

### Способствовать освоению обучающимися социального опыта, основных социальных ролей, соответствующих ведущей деятельности данного возраста, норм и правил общественного поведения.

Рабочая программа «Общение без границ» рассчитана на 14 часов.

Формой организации учебного процесса является занятие продолжительностью 2 академических часа. В занятиях №№ 3-5 (совместных с детьми с ОВЗ) использованы упражнения занятий №1,2. При проведении данных упражнений волонтеры могут выполнять роль ведущего.

**Требования к уровню подготовки учащихся**

Подросток-волонтер, прошедший обучение по данной программе должен иметь навыки организации волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной организации, включая разработку и реализацию волонтерских проектов и акций; социально ориентированный взгляд на мир; уметь адаптироваться к новым социальным ситуациям; использовать навыки сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях; уметь не создавать конфликты и находить выходы из спорных ситуаций.

**Календарно-тематический план рабочей программы**

**«Общение без границ» для волонтеров и детей с ограниченными возможностями здоровья**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№***  ***п/п*** | ***Наименование раздела и тем*** | ***Часы учебного времени*** |
| *1* | Вводное занятие «Я – волонтер». Знакомство. Ориентация участников в целях тренинга. Формирование норм и правил работы в группе. | *2* |
| *2* | «Учимся слышать и понимать друг друга». Ознакомление участников с основными приемами эффективного общения, формирование умений и навыков установления контакта в межличностном общении; повышение компетентности волонтеров в области социальной практики, знания психологических особенностей детей с ОВЗ. | *2* |
| *3* | «Знакомимся друг с другом» (совместное занятие волонтеров с детьми с ОВЗ). Развитие умения сотрудничать и работать в группе, развитие нравственно-этических качеств у учащихся – волонтеров: эмпатии, уважения и принятия детей с ОВЗ. | *2* |
| *4* | «Учимся доверять друг другу» (совместное занятие волонтеров с детьми с ОВЗ). Групповое сплочение, развитие нравственно-этических качеств у учащихся – волонтеров: эмпатии, уважения и принятия детей с ОВЗ. | *2* |
| *5* | «Учимся взаимодействовать» (совместное занятие волонтеров с детьми с ОВЗ). Групповое сплочение, развитие нравственно-этических качеств у учащихся – волонтеров: эмпатии, уважения и принятия детей с ОВЗ. | *4* |
| *6* | «Технология разработки и реализации социально-ориентированного проекта (акции) для детей с ограниченными возможностями здоровья». Развитие организаторских способностей волонтеров, групповое сплочение, формирование навыков разработки и презентации волонтерских проектов. | *2* |
|  | ИТОГО | *14* |

**Содержание программы**

**Тема 1. Я – волонтер (2 часа).**

**Цель:** Ориентация участников в целях работы по программе; знакомство между участниками; создание эффективной рабочей атмосферы в группе; повышение мотивации к участию в волонтерской деятельности; психологическая поддержка участников.

**Ход занятия.**

1. Вводное слово ведущего (организационные моменты, цели работы по программе, правила поведения в группе).
2. Психогимнастическое упражнение «Имя – качество». Знакомство участников друг с другом, создание условий для доверительного общения.
3. Психогимнастическое упражнение «Снежный ком».
4. Психогимнастическое упражнение «Поменяйтесь местами те, кто…»
5. Работа по теме «Интервью в парах». Развитие навыков самопрезентации, эмпатии, децентрической позиции участников, создание условий для доверительного общения.
6. Тематическая мини-лекция «Основные направления волонтерской деятельности. Социальное волонтерство. Помощь людям с ОВЗ».
7. Психогимнастическое упражнение «Невербальный подарок». Позитивная личностно ориентированная обратная связь в конце занятия, создание условий для доверительного общения.
8. Рефлексия. Получение информации ведущим о состоянии участников. Оценка эффективности работы группы.

**Тема 2. Учимся слышать и понимать друг друга (2 часа)**

**Цель:** Ознакомление участников с основными приемами эффективного общения, формирование умений и навыков установления контакта в межличностном общении; повышение компетентности волонтеров в области социальной практики, знания психологических особенностей детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Ход занятия.**

1. Вводное слово ведущего (приветствие, организационные моменты, цель занятия).
2. Психогимнастическое упражнение «Приветствие» (ритуал приветствия – рассказ о приятном событии на прошедшей неделе).
3. Работа по теме «Герб личности». Навыки самопрезентации.
4. Психогимнастическое упражнение «Поменяйтесь местами те, кто…»
5. Психогимнастическое упражнение «Поиск общего» (со слайдом).
6. Тематическая мини-лекция «Психологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья».
7. Психогимнастическое упражнение «Пожелание». Позитивная личностно ориентированная обратная связь в конце занятия, создание условий для доверительного общения.
8. Рефлексия. Получение информации ведущим о состоянии участников. Оценка эффективности работы группы.

**Тема 3. Знакомимся друг с другом** (совместное занятие с детьми с ОВЗ) (2 часа)

**Цель:** развитие умения сотрудничать и работать в группе, развитие нравственно-этических качеств у учащихся – волонтеров: эмпатии, уважения и принятия детей с ОВЗ.

**Ход занятия.**

1. Вводное слово ведущего (организационные моменты, правила поведения в группе).
2. Знакомство участников друг с другом, создание условий для доверительного общения.
3. Работа по теме «Интервью в парах». Развитие эмпатии, децентрической позиции участников, создание условий для доверительного общения.
4. Работа в малых группах «Групповой автопортрет». Знакомство, групповое сплочение.
5. Упражнение «Ладошка». Психологическая поддержка, развитие самооценки.
6. Игровая деятельность.
7. Психогимнастическое упражнение «Клубок». Позитивная личностно ориентированная обратная связь в конце занятия, создание условий для доверительного общения.
8. Рефлексия. Получение информации ведущим о состоянии участников. Оценка эффективности работы группы.

**Тема 4.** «Учимся доверять друг другу» (совместное занятие с детьми с ОВЗ) (2 часа)

**Цель:** групповое сплочение, развитие нравственно-этических качеств у учащихся – волонтеров: эмпатии, уважения и принятия детей с ОВЗ.

**Ход занятия.**

1. Вводное слово ведущего (приветствие, организационные моменты, цель занятия).
2. Психогимнастическое упражнение «Приветствие» (ритуал приветствия – рассказ о приятном событии на прошедшей неделе).
3. Упражнение «Планета несуществующих животных». Навыки взаимодействия, групповое сплочение
4. Игровая деятельность.
5. Рефлексия. Получение информации ведущим о состоянии участников. Оценка эффективности работы группы.

**Тема 5.** «Учимся взаимодействовать» (совместное занятие с детьми с ОВЗ) (4 часа)

**Цель:** групповое сплочение, развитие нравственно-этических качеств у учащихся – волонтеров: эмпатии, уважения и принятия детей с ОВЗ.

**Ход занятия.**

1. Вводное слово ведущего (приветствие, организационные моменты, цель занятия).
2. Психогимнастическое упражнение «Приветствие» (ритуал приветствия – рассказ о приятном событии на прошедшей неделе).
3. Психогимнастическое упражнение «Никто не знает, что я…». Повышение сплоченности, личностное раскрытие участников, создание условий для доверительного общения.
4. Психогимнастическое упражнение «Рисунок в парах». Стратегии взаимодействия.
5. Работа по теме: «Путаница». Групповое сплочение. Стратегии взаимодействия.
6. Психогимнастическое упражнение «Клубок». Позитивная личностно ориентированная обратная связь в конце занятия, создание условий для доверительного общения.
7. Рефлексия.Получение информации ведущим о состоянии участников. Оценка эффективности работы группы.

**Тема 6.** «Технология разработки и реализации социально-ориентированного проекта (акции) для детей с ограниченными возможностями здоровья» **(2 часа)**

**Цель:** развитие организаторских способностей волонтеров, групповое сплочение, формирование навыков разработки и презентации волонтерских проектов.

**Ход занятия.**

1. Вводное слово ведущего (приветствие, организационные моменты, цель занятия).
2. Психогимнастическое упражнение «Приветствие» (ритуал приветствия – рассказ о приятном событии на прошедшей неделе).
3. Презентация реализованных волонтерских проектов (проводят действующие волонтеры, участники конкурса «Волонтер года»).
4. Упражнение «Проектный робот». Навыки разработки волнтерских проектов.
5. Защита волонтерских проектов.
6. Упражнение «Болото». Групповое сплочение, взаимодействие, командообразование.
7. Рефлексия. Получение информации ведущим о состоянии участников. Оценка эффективности работы группы.

**Формы и средства контроля**

Эффективность коррекционно-развивающей работы оценивается по динамике роста показателей, составляющих уровень развития навыков взаимодействия подростков-волонтеров в двух срезах: до и после реализации программы.

Для оценки результативности работы проводится тестирование путем использования следующих анкет, методик:

1. Опросник «Диагностика способности к эмпатии» (А.Мехрабиан, Н.Эпштейн) (Приложение 1).
2. Защита проектов (Приложение 2).
3. Анкета «Психологический климат в группе» (Т.Б. Горшечникова) (Приложение 3).

**Литература**

1. Григорович М.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности а подростковом возрасте / М.В. Григорович, Л.В. Абдалина // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2011. Вып. 7 (99). С.99-103.
2. Григорович М.В. Особенности личностной рефлексии подростков в условиях волонтерской деятельности / М.В. Григорович // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2011. Вып. 9 (101). С.148-152.
3. Григорович М.В. Моделирование процесса развития личностной рефлексии подростков в условиях волонтерской деятельности / М.В. Григорович // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2011. Вып. 12 (104). С.192-196.
4. Григорьева Т.Г., Основы конструктивного общения. Практикум. Новосибирск: Изд-во Новосиб., ун-та; М.: Совершенство, 1997 – 116с.
5. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Хрестоматия. Новосибирск: Изд-во Новосиб., ун-та; М.: Совершенство, 1997 – 198с.
6. Жукова Н.С., Мастюкова Е.М. Если ваш ребенок отстает в развитии. – М.: Медицина, 1993. – 112с., ил. – (Науч.-попул. Мед.Литература).
7. Крайг Г. Психология развития. – СПб.: Питер, 2000. – 992с.: ил. – (Серия «Мастера психологии).
8. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А., Тренинг. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками. М. Генезис, 1997г.
9. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. –СПб.: Питер, 2001. -554 с.: ил. (Серия «Учебник нового века»).
10. Майерс Д. Социальная психология /Пер. с англ. – СПб.: Питер Ком, 1998 – 688с: ил.
11. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2000. -592с: ил.- (Серия «Учебник нового века»).
12. Мамайчук И.И., Ильина М.Н. Помощь психолога ребенку с задержкой психического развития. Научно-практическое руководство. – СПб.: Речь, 2006. -352с.
13. Мухина В.С. Детская психология. – М.: ООО Апрель Пресс, ЗАО Издательство ЭКСМО – Пресс, 1999. – 352с (Серия «Мир психологии»).
14. Никольская О.С. Баенская Е.Р., Либлинг М.М., Костин И.А., Веденина М.Ю., Аршатский А.В., Аршатская О.С. Дети и подростки с аутизмом. Психологическое сопровождение. – М.: Теревинф, 2005 – (Особый ребенок). -224с.
15. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками Азарова Т.В., Барчук О.И. , Беглова Т.В., Битянова М.Р., Королева Е.Г., Пяткова О.М., под общей ред. М.Р. Битяновой . – СПб Питер, 2008 – 304 с.: ил. (Серия «Практическая психология»

Приложение 1

ОПРОСНИК

ДИАГНОСТИКИ СПОСОБНОСТИ К ЭМПАТИИ

(А.Мехрабиан, Н.Эпштейна)

ОПИСАНИЕ

Способность к сопереживанию - эмпатии - понимается в психологии как эмоциональная отзывчивость, чувствительность и внимание к другим людям, их проблемам, горестям и радостям. Эмпатия проявляется в стремлении оказывать помощь и поддержку. Такое отношение к людям подразумевает развитие гуманистических ценностей личности, без чего невозможна ее полная самореализация. Поэтому развитие эмпатии сопровождает личностный рост и становится одним из его ведущих признаков. Эмпатия помогает человеку соединиться с миром людей и не ощущать в нем своего одиночества.

Для диагностики способности к эмпатии может быть применён опросник А. Мехрабиена и Н. Эпштейна, состоящий из 33 предложений-утверждений.

ОБРАБОТКА

Сопоставьте свои ответы с ключом и подсчитайте количество совпадений.

Ключ

Согласен "+" 1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31

Не согласен "-" 2, 3, 4, 6, 11, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Полученное общее количество совпадений (сумму баллов) проанализируйте, сравнив свой результат с показателями, представленными в нижеследующей таблице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пол | Уровень эмпатических тенденций | | | |
| высокий | средний | низкий | очень низкий |
| Юноши | 33-26 | 25-17 | 16-8 | 7-0 |
| Девушки | 33-30 | 29-23 | 22-17 | 16-0 |

Обратите внимание на то, что уровень эмпатических тенденций в среднем выше у представительниц женского пола. Вероятно, это связано с влиянием культурных особенностей, ожиданий и стереотипов, проявляющихся в поощрении большей чуткости и отзывчивости у женщин и большей сдержанности и невозмутимости у мужчин. В целом же необходимо помнить о возможности развития способности к эмпатии по мере личностного роста и стремления к самоактуализации.

ИНСТРУКЦИЯ: «Прочитайте приведенные утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие "+" или несогласие "-" с каждым из них».

Текст опросника

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.

2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать.

3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.

4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.

5. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.

6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.

7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.

8. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.

9. Я сильно волнуюсь, когда должен (должна) сообщить людям неприятное для них известие.

10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.

11. Я считаю иностранцев холодными и бесчувственными.

12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.

13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно.

14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.

15. По-моему, одинокие люди чаще бывают недоброжелательными.

16. Когда я вижу плачущего человека, то я сам (сама) расстраиваюсь.

17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).

18. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т.п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.

19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.

20. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.

21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.

23. Чужой смех меня не заряжает.

24. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.

25. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.

26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.

27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.

28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.

29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.

30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение.

31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.

32. Я могу оставаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.

33. Маленькие дети плачут без причины.

Приложение 2

**Протокол оценки проектов**

Шкала оценки по каждому критерию от 1 до 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название проекта** | **Критерии оценки** | | | | | | |
| **Оценка проекта** | | | | | | |
| новизна | социальная значимость | четкость структуры | результатив-ность | транслируемость | презентация проекта | итого |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 3

**Анкета «Психологический климат в группе» (Т.Б. Горшечникова).**

Для *оценки эффективности работы* по данной программе предлагается анкета, в которую включено 8 открытых вопросов, 12 пар полюсов семантического дифференциала для оценки привлекательности, силы и активности группы, а также три ассоциативных вопроса.

Для интерпретации полученных в анкете данных используется качественный анализ открытых вопросов, а также процентные доли наиболее часто встречаемых ответов.

***АНКЕТА***

1. Участвовали ли Вы в подобных тренингах ранее?
2. Какую цель Вы ставили перед собой на первом занятии?
3. Самое яркое впечатление от занятий
4. Что понравилось в ходе работы группы?
5. Какие навыки эффективного общения Вы освоили в ходе занятий?
6. Какую информацию о своих личностных особенностях Вы получили в группе?
7. Как Вы можете определить эффективность тренинга для себя лично? Для группы?
8. Как, по-вашему, можно повысить эффективность занятий?

Данные, полученные при помощи семантического дифференциала, оцениваются по трем основным категориям: привлекательность, сила, активность группы. Категории и полюса указаны в ключе.

# П Враждебная(-) 3 2 1 0 1 2 3 Дружелюбная

**С** Слабая(-) 3 2 1 0 1 2 3 Сильная

**А** Активная(+) 3 2 1 0 1 2 3 Пассивная

**П** Жестокая(-) 3 2 1 0 1 2 3 Добрая

**С** Зависимая(-) 3 2 1 0 1 2 3 Независимая

**А** Замкнутая(-) 3 2 1 0 1 2 3 Открытая

**П** Справедливая(+) 3 2 1 0 1 2 3 Несправедливая

**С** Расслабленная(-) 3 2 1 0 1 2 3 Напряженная

**А** Разговорчивая(+) 3 2 1 0 1 2 3 Молчаливая

**П** Привлекательная(+) 3 2 1 0 1 2 3 Непривлекательная

**С** Уверенная(+) 3 2 1 0 1 2 3 Неуверенная

**А** Суетливая (+) 3 2 1 0 1 2 3 Спокойная

В соответствии с ключом, подсчитываются баллы по каждому параметру. Отрицательные показатели свидетельствуют о конфликтных взаимоотношениях в группе, разобщенности, пассивности группы.

# Враждебная 3 2 1 0 1 2 3 Дружелюбная

Слабая 3 2 1 0 1 2 3 Сильная

Активная 3 2 1 0 1 2 3 Пассивная

Жестокая 3 2 1 0 1 2 3 Добрая

Зависимая 3 2 1 0 1 2 3 Независимая

Замкнутая 3 2 1 0 1 2 3 Открытая

Справедливая 3 2 1 0 1 2 3 Несправедливая

Расслабленная 3 2 1 0 1 2 3 Напряженная

Разговорчивая 3 2 1 0 1 2 3 Молчаливая

Привлекательная 3 2 1 0 1 2 3 Непривлекательная

Уверенная 3 2 1 0 1 2 3 Неуверенная

Суетливая 3 2 1 0 1 2 3 Спокойная

1. Участвовали ли Вы в подобных тренингах ранее?
2. Какую цель Вы ставили перед собой на первом занятии?
3. Самое яркое впечатление от занятий
4. Что понравилось в ходе работы группы?
5. Какие навыки эффективного общения Вы освоили в ходе занятий?
6. Какую информацию о своих личностных особенностях Вы получили в группе?
7. Как Вы можете определить эффективность тренинга для себя лично?

Для группы?

1. Как, по-вашему, можно повысить эффективность занятий?